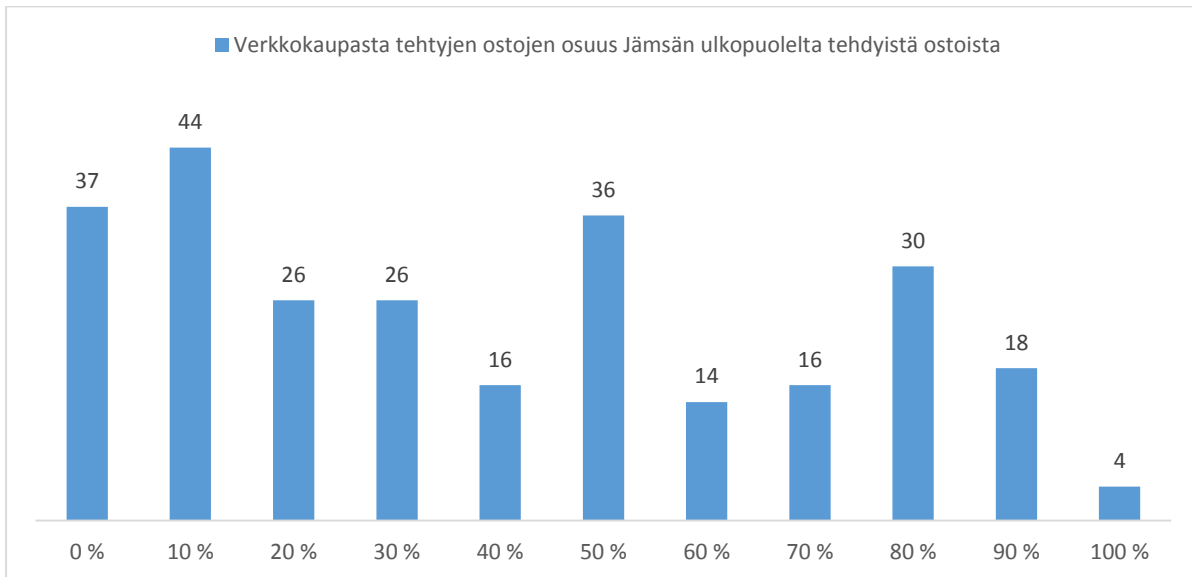
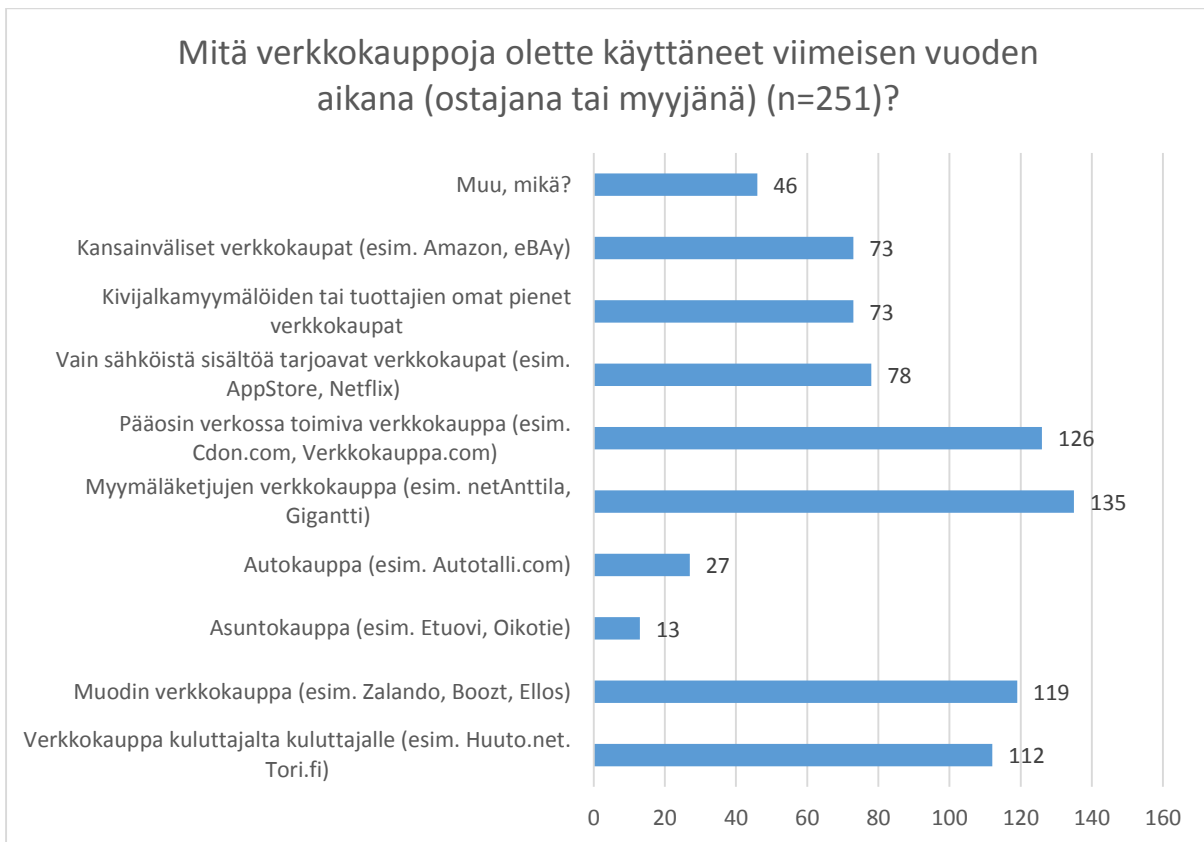


## Verkkokaupan käyttö

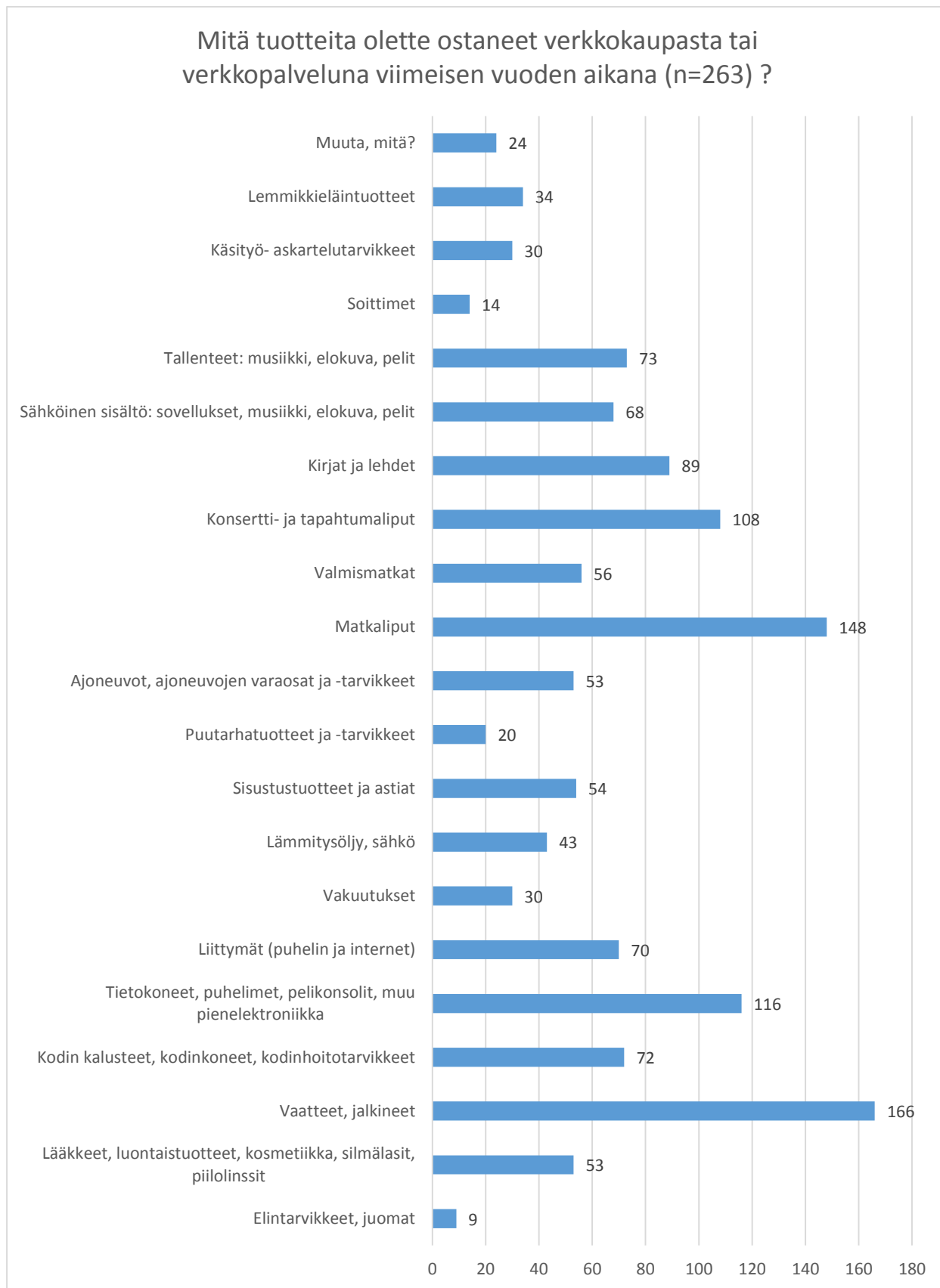
Vastaajia pyydettiin arvioimaan kuinka paljon Jämsän ulkopuolisista ostoista tehdään verkkokaupassa. 37 vastaajaa vastasi (n=267), ettei käytä verkkokauppaa ollenkaan. Täysin verkkokaupan varassa ilmoitti olensa 4 vastaajaa.



Vastaajilta tiedusteltiin, mitä verkkokauppoja he ovat käyttäneet viimeisen vuoden aikana joko ostajana tai myyjänä.



Vastaajia pyydettiin arvioimaan mitä tuotteita he ovat ostaneet verkkokaupasta viimeisen vuoden aikana.



Muita verkosta ostettuja tuotteita olivat mm. kartat, alkoholi, metsästyksen liittyvät tarvikkeet, valokuvat, kukat ja urheiluvälineet.

Vastaajilta kysyttiin myös avoimella kysymyksellä, mitä tuotteita he eivät missään tapauksessa ostaisi verkko-kaupasta ja miksi. Vastauksissa korostuivat elintarvikkeet, lääkkeet, kalliit tuotteet, sovitettavat kengät ja vaatteet sekä asennettavat kalliit kodinkoneet tai huonekalut.

*Nainen, 55 - 64 vuotta, vapaa-ajanasukas*

*"Kalliita tuotteita. En tosin ole käyttänyt verkkoasiointia kuin muutaman kerran elämässäni ja sekin oli pojalleni matkavarauksena ja jotain hänelle muutakin silloin kun oli alaikäinen. Itse haluan nähdä ostamani tavaran liveinä ja koskea siihen. Hankalaa kun joutuu sen hakemaan jostain postista tai ties mistä. Ei toistaiseksi minun juttuni, vaikka tykkäänkin asioida netin kautta esim. passi, valitus parkkisakosta tai tarjouspyynnöt."*

